



CASSA EDILE DI MILANO, LODI, MONZA E BRIANZA

Ente bilaterale costituito da Assimpredil Ance
FENEALUIL, FILCA CISL, FILLEA CGIL

POLITICA DELLA QUALITA'

M 5.2.1 rev. 2 del 04.04.2024

La Cassa Edile di Milano Lodi Monza e Brianza, rappresenta 76.923 operai, 9.785 imprese, ed esprime 764.934.653,33 milioni di massa salari incassata (dati ultimo Bilancio disponibile 2022/2023). È riconosciuta dai propri stakeholders, anche Pubblici e Istituzionali, come punto di riferimento per la verifica della regolarità e della legalità nei cantieri pubblici e privati del territorio di competenza.

Impegni:

Il Comitato di Gestione della Cassa Edile di Milano, Lodi, Monza e Brianza ritiene che il Sistema Qualità sia una leva per l'ottimizzazione della gestione dell'organizzazione e per questo dà mandato al Direttore per mantenere il sistema Qualità conforme alla norma ISO 9001/2015 e le dà mandato per sfruttarne tutte le potenzialità per lo sviluppo della nuova riorganizzazione dell'Ente attuata a partire da gennaio 2024.

L'Organizzazione considera prioritario l'ascolto, l'assistenza e l'affiancamento ai propri utenti, siano essi Imprese o Lavoratori, in qualunque segmento dei processi operativi che si sostanziano nell'erogazione dei servizi.

Pertanto, il perseguimento della soddisfazione dell'utente è parte integrante dell'operatività di ogni collaboratore dell'Ente.

Viene dedicata un'attenzione particolare alla formazione formale e informale del personale impiegato, al fine di consentire a ciascuno la crescita professionale e anche personale per la migliore partecipazione attiva al raggiungimento degli obiettivi aziendali e della qualità.

Obiettivi:

Il quadro di riferimento degli obiettivi della qualità, dettagliati nei documenti del sistema, è il seguente:

1. attenzione agli utenti nell'erogazione di tutti i processi diretti e indiretti;
2. promozione della Legalità verso gli operatori di settore a beneficio dei lavoratori dell'edilizia e della comunità;
3. propensione alla valorizzazione delle risorse interne;
4. valorizzazione del patrimonio della Cassa Edile a beneficio degli iscritti.

Questa politica della qualità viene periodicamente riesaminata per confermarne la validità.

Il Direttore


Milano, 04.04.2024